

Правила приема груза от транспортных компаний (далее – ТК) на терминале:

1. Необходимо получить накладную на выдачу товара у операторов ТК (диспетчерской)

- ❗ Перед подписанием документов о получении груза необходимо внимательно осмотреть внешний вид короба и целостность груза. Если повреждения груза обнаружатся после подписания документов о получении груза в ТК, претензии на качество и целостность деталей не будут приняты.

2. На что необходимо обратить внимание при выдаче товара на складе ТК:

- **Сверить с накладной количество мест и вес груза** (данную информацию вы можете запросить у нашего менеджера перед отправкой);
- **Проверить внешний вид упаковки:** короб должен быть целым, без вмятин и повреждений. Не допускаются дырки, а также заклеенные повреждения (исключение – использование прозрачного скотча в 1-2 слоя или фирменного скотча «Stool Group»).




- ❗ Если какие-либо из вышеперечисленных дефектов/расхождений будут обнаружены – то необходимо составить «АКТ о наличии/расхождений в количестве и качестве товара» в присутствии представителя ТК, где будут зафиксированы ваши претензии и расхождения.
- ❗ Акт должен быть подписан вами и представителем транспортной компании, заверен синей печатью ТК, один экземпляр оригинала акта – оставляете себе. Данный акт вы можете запросить у сотрудника на выдаче товара. Данный акт должен быть составлен до подписания «НАКЛАДНОЙ НА ВЫДАЧУ ГРУЗА».

Если вы заказали несколько товаров, то можете принять заказ частично, если вас не устраивает внешний вид какой-либо коробки. Либо принять весь товар с составлением «Акта о наличии/расхождений в количестве и качестве товара» и сообщить менеджеру Stool Group.



Пример нормального короба:
ровный, цельный короб, скотч прозрачный, заклеен.

Короба, на которые стоит обратить внимание и осмотреть целостность груза:

| | | |
|---|--|--|
|  |  |  |
| <p>Дыры заклеены скотчем, в таком случае ТК могла повредить груз при перевозке.</p> | <p>Ножки пробили дно коробки.</p> | <p>Сильно испачкан (следы масла, краски и т.д.), возможно попадание на ткани товара.</p> |

При получении товара на адресе рекомендуем также провести визуальный осмотр на целостность коробов, если какой-либо короб не соответствует нормам упаковки – необходимо отказаться от товара (АКТ можно составить только на терминале или ПВЗ ТК)

Просим вас при возникновении каких-либо нарушений незамедлительно передавать информацию в нашу компанию, а также высылать копии составленных документов на почту.

Транспортная компания, занимающаяся доставкой, считает свои обязательства перед получателем выполненными, если грузополучатель не составил акт о нарушениях и расписался в отсутствии претензий в товарно-транспортных документах.

+7 (495) 186-61-45

Stool
Group